

## Sonepar y la eficiencia exitosa gracias a la factura electrónica



Sonepar Ibérica es un grupo de siete empresas con más de un millón y medio de líneas de facturas, que necesitaba no solo centralizar su facturación, sino también optimizar ese proceso. Esto no pudo llevarse a cabo sin una transformación de su proceso de recepción de facturas hacia lo electrónico consiguiendo ganar en eficiencia y la reducción de recursos dedicados a tareas con menor aporte de valor añadido.

### EL PROBLEMA

Se deseaba eliminar el papel en la recepción facturas de sus proveedores y automatizar al máximo el proceso de comprobación de forma que solo quedase en modo manual la gestión de las incidencias.

- Se definieron las reglas o requisitos necesarios para que todas las facturas tuvieran una información mínima homogénea o estandarizada como el caso de la obligatoriedad identifica orden de compra, el número de albarán o código de artículos entre otros
- Se modificaron las gestiones de discrepancias por procesos de comunicación al proveedor automatizados mediante correo electrónico reduciendo el contacto telefónico a lo estrictamente necesario.

### LA SOLUCIÓN

El Grupo Sonepar Ibérica venía trabajando en la digitalización y automatización de este proceso de facturación de proveedores desde el 2005 y con SERES, desde el 2015, encontró un aliado para ampliarlo y extenderlo a la facturación a clientes

- SERES integro el formato de factura electrónica de SONEPAR para que **cumpliera con los procesos y los requisitos de validación que ya existían.**
- Se conectó la solución de SERES **directamente con su ERP**, para que quedasen reflejados todas las facturas en sus sistemas contables.

La solución técnica se combinó con la de gestión del proyecto mediante:

- Un equipo de **consultores y técnicos de soporte disponibles** para una respuesta rápida en la puesta en marcha inicial y en el día a día.
- **Lanzamiento de campañas de apoyo a proveedores** explicándoles en qué consistía el cambio y las ventajas de conocer online y en todo momento el estado de sus facturas.

### LOS RESULTADOS (\*Datos aportados por SONEPAR Ibérica)

# 52%

de las facturas llegan en **formato electrónico**

# 60%

se han **reducido las necesidades de recursos** para realizar **tareas improductivas.**

## EL TESTIMONIO

**Pedro Prieto**

 Director Corporativo de  
Sistemas en Sonepar Ibérica

*“Lo intentamos con un escaneo y reconocimiento OCR, pero el enorme número de proveedores y consecuentemente la diversidad de formatos, no conseguimos el éxito esperado.”*



## ¿CÓMO HA CAMBIADO EL PROCESO?

