

bonÀrea y el éxito de la factura electrónica en su dpt Comercial de Alimentación Humana



A pesar de contar con un proyecto EDI estable, **bonÀrea** seguía sin conseguir trasladar a todos sus proveedores hacia un intercambio de documentos electrónico. Por ello, apostaron por **la facturación electrónica** cómo una nueva alternativa que ofrecer a sus proveedores de cara a conseguir la totalidad de ellos en electrónico que tanto se ansiaba en la compañía.

EL PROBLEMA

Se deseaba eliminar todo el papel posible pero muchos de sus proveedores no terminaban de realizar el cambio. Por ello :

- Se aprovechó la estructura EDI diseñada también por SERES y se añadió un nuevo entorno de facturación electrónica, que favoreció para que no se tuviese que realizar ningún cambio a nivel interno de la empresa y eliminar la entrada de facturas manual en el sistema.
- Se eliminaron los trabajos de identificación y cotejo de la factura por un proceso donde lo identificadores (nº de pedido, albarán...) eran obligatorios y el proceso de validación y contabilización se hacía de forma automática.
- Se ofreció una nueva alternativa a los proveedores para hacer llegar sus facturas y sumarse al cambio. La factura electrónica les aportaba la visibilidad que antes no tenían.

LA SOLUCIÓN

SERES, apareció cómo un aliado en la gestión del la entrada de la factura electrónica en **bonÀrea**:

- Se **alineó la solución de factura electrónica de SERES con la solución EDI de Guissona** para que cumpliera con los procesos y los requisitos de validación de facturas de bonÀrea y no causase ningún cambio a nivel interno.
- Se habilitó **un portal gratuito especial para que aquellos proveedores con bajo volumen de facturas** las introdujesen manualmente.
- Un equipo de **consultores y técnicos de soporte disponibles** para una respuesta rápida en la puesta en marcha inicial y en el día a día.
- **Lanzamiento de campañas de apoyo a proveedores** explicándoles en qué consistía el cambio y las ventajas de conocer en todo momento el estado de sus facturas.

LOS RESULTADOS (*Datos aportados por bonÀrea corporación, dpt. Comercial Alimentación Humana)

94%

de las facturas llegan en **formato electrónico**

9 de cada 10

proveedores ya trabajan con facturación electrónica

449 horas

menos al año dedicadas a la gestión de facturas

85%

facturas pasan directamente a **pago**

3000

facturas **a la semana firmadas** para el pago

El testimonio

Mónica Mongay

Programadora Informática en
bonArea Corporación
Dpt Comercial Alimentación Humana

“Los proveedores ya no llaman preguntando si ha llegado su factura. Ahora ya lo saben”



¿Cómo ha cambiado el proceso?

